Algemene voorwaarden Gazeti B.V.

1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities, voor zover daaraan op enige plaats in deze Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk een andere betekenis wordt toegekend:

Abonnement:	de overeenkomst tussen Gazeti en de Klant met betrekking tot de levering van een Dienst door Gazeti, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
Algemene voorwaarden:	deze algemene voorwaarden zoals deze nu of te enigerlei tijd luiden.
Dienst:	de dienst(en) die Gazeti op grond van de het Abonnement aan de Klant levert onder de voorwaarden van het Abonnement en deze Algemene Voorwaarden.
Content:	audiologische content.
Gazeti:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Gazeti B.V., statutair gevestigd te Zwolle, inschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87039265.
Geautoriseerden:	degene(n) die door de Klant worden ingeschakeld voor het feitelijke gebruik door de Klant van de Dienst.
Gebruiksregels:	de regels ten aanzien van het gebruik van het Platform, zoals deze nu of te enigerlei tijd luiden.
Klant:	degene die met Gazeti een Abonnement heeft afgesloten, daartoe een aanbod van Gazeti ontvangt of daartoe een aanbod bij Gazeti aanvraagt.
Luisteraars:	derden die door de Klant in staat worden gesteld te luisteren naar de Content die door middel van het Platform door de Klant wordt uitgezonden.
Partij(en):	Gazeti en(/of) de Klant.
Platform:	de applicatie door middel waarvan een Klant live en/of on demand Content kan uitzenden ten behoeve van Luisteraars, ten aanzien waarvan een gebruiksrecht als onderdeel van de Dienst door Gazeti aan de Klant ter beschikking wordt gesteld onder de voorwaarden van het Abonnement, deze Algemene Voorwaarden, de Gebruiksvoorwaarden en de Service Level Regels.
Service Level Regels:	een omschrijving van de gebruiksfuncties van de Dienst, waaronder het Platform, de wijze waarop storingen en/of gebreken met betrekking tot de Dienst aan Gazeti dienen te worden gemeld en de wijze waarop Gazeti deze stortingen en/of gebreken zal behandelen, zoals dit nu of te enigerlei tijd luidt.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Abonnementen, aanbiedingen van Abonnementen en/of aanvragen van Abonnementen. Van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien en voor zover Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en het Abonnement, prevaleren de bepalingen van het Abonnement.

2.2 Eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden door Gazeti nadrukkelijk van de hand gewezen en zijn slechts van toepassing indien en voor zover Gazeti deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 Indien en voor zover één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig en/of vernietigd is, zal een bepaling gelden die zoveel mogelijk de strekking heeft van de nietige en/of vernietigde bepaling die alsdan geacht wordt de nietige en/of vernietigde bepaling te hebben vervangen. Dit laat onverlet dat de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden ongewijzigd van kracht blijven.

3. Totstandkoming Abonnement

3.1 Ieder aanbod van Gazeti tot het afsluiten van een Abonnement, is vrijblijvend en kan onverwijld na aanvaarding door Gazeti worden herroepen.

3.2 Een Abonnement komt tot stand door (i.) een aanbod van Gazeti tot het afsluiten van een Abonnement gevolgd door aanvaarding daarvan door de Klant, tenzij het aanbod onverwijld na aanvaarding door Gazeti wordt herroepen dan wel (ii.) een aanbod van de Klant tot het afsluiten van een Abonnement, gevolgd door aanvaarding daarvan door Gazeti.

3.3 Het uitbrengen van een aanbod en de aanvaarding daarvan, kan schriftelijk, elektronisch en mondeling plaatsvinden. Indien en voor zover een aanbod en/of de aanvaarding mondeling plaatsvindt, zal tussen Partijen gelden dat een Abonnement tot stand is gekomen nadat Gazeti dit schriftelijk en/of elektronisch aan de Klant heeft bevestigd, een aanvang heeft gemaakt met de (voorbereiding op de) uitvoering van de Diensten en/of uit hoofde van het Abonnement een vergoeding aan de Klant in rekening brengt.

4. Duur en beëindiging Abonnement

4.1 Een Abonnement wordt aangegaan voor de duur van twee jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na afloop van deze termijn wordt de duur van het Abonnement van rechtswege omgezet in onbepaalde tijd, tenzij Gazeti en/of de Klant het Abonnement voor deze afloop van deze termijn met inachtneming van een opzegtermijn van één maand schriftelijk en/of elektronisch heeft opgezegd. Na omzetting van de termijn naar onbepaalde tijd, zijn Gazeti en de Klant gerechtigd het Abonnement te allen tijde met inachtneming van een opzegtermijn van één maand schriftelijk en/of elektronisch op te zeggen.

4.2 Iedere tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen uit hoofde van het Abonnement geeft aan de andere Partij de bevoegdheid het Abonnement geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding en haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas wanneer de andere Partij in verzuim is.

4.3 Als een tekortkoming van de Klant die een ontbinding en haar gevolgen rechtvaardigt en als blijvend of tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming van de Klant, zodat Gazeti de bevoegdheid heeft het Abonnement geheel of gedeeltelijk te ontbinden in de zin van artikel 4.2 van deze Algemene Voorwaarden, hetgeen voor zover nodig kwalificeert als onmiddellijke beëindiging, wordt onder meer, doch niet uitsluitend, aangemerkt:

a. niet of niet tijdige betaling door de Klant van facturen van Gazeti;
b. handelingen of nalaten door de Klant in strijd met de artikelen 5.4 en 5.5 van de Algemene Voorwaarden;
c. een aanvraag of uitspraak tot faillissement en/of surseance van betaling ten aanzien van de Klant en/of een aanbod van een akkoord door de Klant aan schuldeisers en/of aandeelhouders dat door de rechtbank kan worden gehomologeerd;
d. een fusie in de zin van de SER-fusiegedragsregels 2015 ten aanzien van een Klant, ongeacht of deze fusiegedragsregels op de onderhavige fusie van toepassing zijn.

4.4 Indien en voor zover het Abonnement ten aanzien van een Klant door ontbinding, althans onmiddellijke beëindiging, eindigt in de zin van artikel 4.2 en/of 4.3 sub a, b en/of c van deze Algemene Voorwaarden, is de Klant aan Gazeti, onverminderd het recht van Gazeti op volledige schadeloosstelling en/of nakoming, een beëindigingsvergoeding verschuldigd gelijk aan de vergoeding die de Klant bij reguliere opzegging aan Gazeti verschuldigd zou zijn. De vergoeding die de Klant bij reguliere opzegging aan Gazeti verschuldigd zou zijn, wordt geacht naar rato gelijk te zijn aan de gemiddelde aan Gazeti verschuldigde vergoeding in de daaraan voorafgaande periode van één jaar.

5. Dienst / Platform

5.1 De Klant staat in voor al het gebruik dat – met of zonder zijn toestemming – van de Dienst en de aan hem en diens Geautoriseerden beschikbaar gestelde inlognamen en – codes wordt gemaakt.

5.2 Het gebruik van de Dienst, waaronder het Platform, is onderworpen aan de voorwaarden van het Abonnement, deze Algemene Voorwaarden, de Gebruiksregels en de toepasselijke wet- en regelgeving.

5.3 Om van de dienst, waaronder het Platform, gebruik te kunnen maken, dient de Klant zelf en op eigen kosten zorg te dragen voor de daarvoor noodzakelijke, goed functionerende apparatuur met voldoende capaciteit en (internet-)verbinding met voldoende capaciteit.

5.4 De Klant zal geen handelen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar en/of jegens Gazeti en/of derden onrechtmatig is.

5.5 Het is de Klant niet toegestaan om:

a. (delen van) het Platform te kopiëren, reproduceren, distribueren, te verkopen, over te dragen, in licentie te geven en/of te wijzigen;
b. technische functies van het Platform te omzeilen en/of te verstoren;
c. metingen van het aantal Luisteraars en/of andere statistische gegevens te manipuleren of anderszins te beïnvloeden;
d. het Platform te gebruiken, waaronder zowel handelen als nalaten wordt verstaan, in strijd met de voorwaarden van het Abonnement, deze Algemene Voorwaarden, het Advertentiebeleid, de Gebruiksregels en de toepasselijke wet- en regelgeving.

6. Vergoedingen

6.1 De Klant is aan Gazeti tarieven verschuldigd die kunnen bestaan uit:

a. een eenmalige vergoeding, een periodieke vergoeding en/of een variabele vergoeding;
b. overige vergoedingen.

6.2 De door de Klant aan Gazeti verschuldigde vergoedingen worden verhoogd met omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

6.3 Gazeti is gerechtigd, doch niet verplicht, jaarlijks en zoveel vaker als haar redelijkerwijze voorkomt, haar tarieven tussentijds aan te passen aan de hand van de Consumentenprijsindex.

6.4 Gazeti is gerechtigd vergoedingen tussentijds te wijzigen, in welk geval Gazeti de Klant daarvan schriftelijk en/of elektronisch in kennis zal stellen. In geval van tussentijdse wijziging van vergoedingen, is de Klant gedurende een termijn van één maand na ontvangst van de kennisgeving daarvan gerechtigd het Abonnement tussentijds te beëindigen, bij gebreke waarvan de gewijzigde vergoedingen zullen gelden.

6.5 Behoudens tegenbewijs, is de opgave door Gazeti op basis van haar administratie en technische systemen bepalend voor de verschuldigdheid door de Klant van vergoedingen aan Gazeti.

6.6 Periodiek verschuldigde vergoedingen zullen voor een evenredig deel niet in rekening worden gebracht voor periodes waarin sprake is van een tekortkoming van Gazeti gedurende drie aaneengesloten etmalen, tenzij sprake is van overmacht.

7. Betaling

7.1 Overeengekomen tarieven zijn verschuldigd vanaf het moment van totstandkoming van het Abonnement.

7.2 Gazeti brengt de door de Klant verschuldigde vergoedingen door middel van een (elektronische) factuur maandelijks in rekening aan de Klant, tenzij schriftelijk en/of elektronisch een andere wijze van facturatie en/of een andere periode is overeengekomen.

7.3 Tenzij de Klant aan Gazeti een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt op basis waarvan Gazeti de door de Klant verschuldigde vergoeding kan innen, dient betaling van de door de Klant verschuldigde vergoeding plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn zoals op de factuur is vermeld. Indien en voor zover op de factuur geen betalingstermijn is aangegeven, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

7.4 Indien en voor zover de Klant een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt op basis waarvan Gazeti de door de Klant verschuldigde vergoeding kan innen, dient de Klant zorg te dragen voor een toereikend saldo op de voor de automatische incasso bestemde bankrekening.

7.5 Indien de Klant de aan Gazeti verschuldigde vergoeding niet tijdig binnen de betalingstermijn betaalt dan wel indien de automatische incasso niet slaagt, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

7.6 In geval van verzuim van de Klant ter zake van een aan Gazeti verschuldigde vergoeding, is Gazeti gerechtigd wettelijke handelsrente en redelijke kosten ter voldoening buiten rechte in rekening te brengen.

7.7 Het recht op verrekening en/of opschorting door de Klant, wordt door Partijen uitdrukkelijk uitgesloten.

7.8 Gazeti is gerechtigd van de Klant redelijke zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen door de Klant te verlangen, in een naar keuze van Gazeti aan te geven vorm, zoals een waarborgsom of een bankgarantie. De Klant is verplicht op eerste daartoe strekkende verzoek van Gazeti, voor eigen rekening deze zekerheid te verstrekken.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Gazeti heeft het Platform met grote zorg samengesteld doch kan niet garanderen dat het Platform altijd en zonder storingen en/of gebreken functioneert. Storingen en/of gebreken met betrekking tot de Dienst kwalificeren niet als een tekortkoming, doch dienen door de Klant te worden gemeld en door Gazeti te worden behandeld volgens de Service Level Regels. De naleving door Gazeti van de Service Level Regels kwalificeert als een inspanningsverbintenis.

8.2 Behoudens in geval van opzet en/of grove schuld door het hogere management van Gazeti, is iedere aansprakelijkheid van Gazeti nadrukkelijk uitgesloten.

8.3 Indien en voor zover enige aansprakelijkheid rust op Gazeti, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de Klant aan Gazeti verschuldigde periodieke en variabele vergoedingen over de periode waarin zich de onderbreking en/of het gebrek heeft voorgedaan, doch tot ten hoogste € 500,00.

8.4 De Klant kan op een gebrek in de prestatie van Gazeti geen beroep meer doen indien hij niet uiterlijk binnen één maand na ontdekking van het gebrek of na het moment waarop hij het gebrek redelijkerwijze had behoren te ontdekken, bij Gazeti terzake heeft geprotesteerd.

8.5 De Klant kan op vergoeding van schade geen aanspraak meer maken indien hij niet uiterlijk binnen één maand na ontdekking daarvan of na het moment waarop deze redelijkerwijze had behoren te ontdekken, daarvan bij Gazeti gespecificeerde opgave doet.

9. Opschorting en overmacht

9.1 Indien de Klant haar verbintenissen uit het Abonnement niet nakomt, is Gazeti bevoegd de nakoming van haar verbintenissen uit het Abonnement op te schorten.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen uit het Abonnement kan aan Gazeti niet worden toegerekend indien sprake is van overmacht. Onder overmacht worden in ieder geval verstaan stroomstoringen, internetstoringen, uitval van het aansluitpunt van het door Gazeti geëxploiteerde of gebruikte netwerk, (computer)virussen en (digitale) inbraak, alsmede iedere andere omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Gazeti noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Gazeti komt. Gedurende de periode van overmacht kan de Klant geen nakoming van het Abonnement vorderen.

10. Contractsoverneming

10.1 De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit het Abonnement over te dragen aan een derde zonder de schriftelijke toestemming van Gazeti.

10.2 Gazeti is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit het Abonnement over te dragen aan een derde en de Klant zal daaraan haar medewerking verlenen, indien deze overdracht plaatsvindt in het kader van een overdracht van (een deel van) de door Gazeti gedreven onderneming.

11. Wijziging Algemene Voorwaarden, Gebruiksregels en Service Level Regels

11.1 Gazeti is gerechtigd te allen tijde de Algemene Voorwaarden, Gebruiksregels en/of Service Level Regels eenzijdig te wijzigen, welke wijziging werking zal hebben vanaf het moment dat Gazeti de Klant daarvan schriftelijk en/of elektronisch in kennis stelt.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op het Abonnement en alle daarmee samenhangende en/of daaruit voortvloeiende geschillen, is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die in verband met het Abonnement al hetgeen daarmee samenhangt en/of daaruit voortvloeit, worden in eerste instantie voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.